

Actualización año 2026

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
Atención a las solicitudes de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de los Datos Personales.		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
Dar trámite interno y atender las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO que se formulen los ciudadanos.			
CLAVE IDENTIFICACIÓN	DE UT122/02/2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Título Decimo Capitulo Primero de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios.		
DOCUMENTO A OBTENER	Información relacionada con los datos personales de sus titulares	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Permanente
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	X Sistema de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales del Estado de México. https://sarcoem.org.mx/sarcoem/ciudadano/login.page	X	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando los titulares o sus representantes legales soliciten información concerniente a sus datos personales y ésta se encuentre en posesión del Ayuntamiento de Temascalcingo y/o sus dependencias.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
1. Nombre del Titular de los datos personales.	NO	N/A	Artículo 110 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios.
2. Documentos que acrediten la identidad del titular y en su caso, la personalidad e identidad de su representante.	SI	1 simple	
3. Domicilio o cualquier medio de contacto para recibir notificaciones.	NO	N/A	
4. El área responsable del tratamiento de los datos y ante el cual se presente la solicitud.	NO	N/A	
5. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO.	NO	N/A	
6. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer.	NO	N/A	

Actualización año 2026

7.	Cualquier otro elemento o documento que facilita la localización de los datos personales.	NO	N/A	
8.	La modalidad en la que el Titular prefiere se otorgue la respuesta de su solicitud (consulta directa, copias simples, copias certificadas, digitalizadas u otro tipo de medio electrónico).			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
	N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
	N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Modalidad presencial.			
	- El Titular de los datos personales deberá presentarse ante la Unidad de Transparencia del Ayuntamiento de Temascalcingo. - El Titular de los datos personales hará entrega de su escrito libre en la Unidad de Transparencia. - El responsable de la Unidad de Transparencia analizará su solicitud y verificará si su requerimiento se encuentra en posesión y es de la competencia del Ayuntamiento de Temascalcingo. - Si la solicitud del ejercicio de derechos ARCO, es competencia del Ayuntamiento de Temascalcingo, procede la solicitud. - El responsable de la Unidad de Transparencia recabará los datos de contacto del Titular de los datos personales para notificar la respuesta y entregar la información solicitada. - El responsable de la Unidad de Transparencia deberá registrar la solicitud en el Sistema de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales del Estado de México (SARCOEM) para su atención y seguimiento. - El responsable del Módulo de Acceso a la Información entregará al Titular de los datos personales el Acuse de la Solicitud con el número de folio otorgado a su solicitud. - Una vez recabada la información, la Unidad de Transparencia notificará al Titular de los datos personales y para entrega de la información pública solicitada vía SARCOEM y/o a través del medio señalado por el Titular de los datos personales			
	Modalidad en línea.			
	- El Titular de los datos personales deberá ingresar Sistema de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales del Estado de México (SARCOEM). - Si el Titular de los datos personales ya cuenta con clave de usuario y contraseña, deberá ingresar sus datos para acceder al sistema, de lo contrario, deberá crear un nuevo usuario y contraseña, proporcionando los datos que le sean requeridos para su registro. - Una vez ingresando al sistema, deberá seleccionar el Sujeto Obligado Ayuntamiento de Temascalcingo y realizar el llenado del formulario respecto a la descripción de la información que desea obtener, modalidad de entrega de la información y adjuntar una copia de su identificación oficial para acreditar su identidad. - Una vez finalizado el llenado del formulario, y teniendo el acuse con el folio asignado a su solicitud podrá dar seguimiento del estatus de su requerimiento a través del mismo sistema. - Una vez transcurrido el plazo de respuesta (15 días hábiles), el Titular de los datos personales deberá ingresar al sistema correspondiente con su número de folio para consultar la respuesta de su solicitud de ejercicio de Derechos ARCO.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 días hábiles			
COSTO	De acuerdo a la modalidad en la entrega de la información solicitada por el titular de los datos personales.	FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 107 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios.	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	X	X	X	N/A
¿DÓNDE PAGARSE?	PODRÁ En el área de cajas de la Tesorería Municipal.			

Actualización año 2026

OTRAS ALTERNATIVAS		N/A	
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
10 días hábiles			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	DE	Se entregará respuesta al Titular de los datos personales, siempre y cuando el ejercicio de sus Derechos ARCO sea competencia del Sujeto Obligado y se encuentre en su posesión o de cualquiera de sus dependencias.	
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	DE	N/A	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Unidad de Transparencia		Unidad de Transparencia	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		L.A. Micaela Hernández Reynoso	
DOMICILIO			
CALLE	Av. de la Paz esquina con Miguel Hidalgo.		NO. INT. Y EXT.: S/N
COLONIA	Centro.	MUNICIPIO	Temascalcingo.
C.P.	50400	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes de 9:00 a 16:00 horas.
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
718	126 01 45	N/A	temascalcingo@itaipem.org.mx
718	126 00 05	N/A	transparencia@temascalcingo.gob.mx
718	126 01 67	N/A	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios.		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Comisionado presidente, Lic. José Martínez Vilchis		
DOMICILIO			
CALLE	Pino Suárez S/N, Carretera Toluca-Ixtapan.		NO. INT. Y EXT. 111
COLONIA	La Michoacana.	MUNICIPIO	Metepec.
C.P.	52166	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Jueves de 9:00 a 18:00 horas. Viernes de 9:00 a 15:00 horas.
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
722	2261980	N/A	soporte@infoem.org.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué costo tiene el servicio?		
RESPUESTA:	El servicio tendrá costo cuando se requieran copias simples, certificadas o la información sea en medio magnético.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿El sistema SARCOEM es seguro?		
RESPUESTA:	Sí, el sistema SARCOEM encripta los datos personales, además de contar con sellos de seguridad que garantizan el correcto ejercicio de los derechos ARCO y portabilidad.		

Actualización año 2026

PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué sucede si me niegan el ejercicio de mis derechos ARCO?
RESPUESTA:	Si no responden, o no se está conforme con su respuesta porque se considera que afecta sus derechos, se puede interponer un Recurso de Revisión ante el INFOEM, el cual es un medio de defensa con el que se cuenta para hacer valer sus derechos ARCO.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	
Atención a Solicitudes de información Pública	
Sistema de Acceso a la información mexiquense (SAIMEX): https://saimex.org.mx/saimex/ciudadano/login.page	
Plataforma Nacional de Transparencia (PNT): https://www.plataformadetransparencia.org.mx/Inicio	

ELABORÓ:  C. LITZI GARDUÑO MEZA	VISTO BUENO  L.A. MICAELA HERNÁNDEZ REYNOSO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 10/03/2026.
--	---	--

Unidad de Transparencia