

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
Atención a la ciudadanía en general que solicitan Servicios Públicos.		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
Se brinda atención de manera personal a la ciudadanía en general que requiere algún tipo de servicio público.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DSPH00/01/2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículos 125, 126 y 127, de la ley Orgánica Municipal del Estado de México y los artículos 55, 56 Y 57, 118, 119 y 120, del Bando Municipal 2026.		
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	X	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Por disponibilidad		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Si, se acude a realizar una inspección al lugar donde se requiere la reparación, mantenimiento o servicio.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
Presentar solicitud elaborada dirigida a la Presidenta Municipal de Temascalcingo, con copia a la Dirección de Servicios Públicos	No	Si una copia simple	118, 119 y 120, del Bando Municipal 2026.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
Presentar solicitud elaborada dirigida a la Presidenta Municipal de Temascalcingo con copia a la Dirección de Servicios Públicos	No	Si una copia simple	118, 119 y 120, del Bando Municipal 2026.
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
Presentar solicitud elaborada dirigida a la Presidenta Municipal de Temascalcingo, con copia a la Dirección de Servicios Públicos	No	Si una copia simple	118, 119 y 120, del Bando Municipal 2026.
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Presentar la solicitud por escrito dirigida a la Presidenta Municipal de Temascalcingo, C. Verónica Moreno Martínez, en el Palacio Municipal, ubicado en Plaza Benito Juárez No. 1, Colonia Centro de Temascalcingo, Código Postal: 50400, posteriormente acudir con copia a la Dirección de Servicios Públicos, ubicada en Calle Independencia, Colonia Centro de Temascalcingo, México, en la cual se le brindará la atención correspondiente y se turna a la Coordinación que le dará seguimiento.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Treinta días hábiles		
COSTO	N/A	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A

FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
Plazo con el que cuenta el sujeto obligado para prevenir al solicitante: quince días hábiles.				
Plazo con el que cuenta el ciudadano o el solicitante para cumplir con la prevención: ocho días hábiles.				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Se informa si de acuerdo a la verificación o inspección realizada, la solicitud de servicio se encuentra disponible o dentro de los ordenamientos y funciones de esta Dirección de Servicios Públicos.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	Negativa ficta			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Dirección de Servicios Públicos			Dirección de Servicios Públicos	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		C. Justo Martínez Martínez		
DOMICILIO				
CALLE	Independencia		NO. INT. Y EXT.:	N/S
COLONIA	Centro	MUNICIPIO	Temascalcingo, Estado de México	
C.P.	50400	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	De lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 4:00 p.m.	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
718	1260145	13-01	servicios.publicos@temascalcingo.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			
DOMICILIO				
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A	
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué Coordinación se encarga de la recolección de residuos sólidos?			
RESPUESTA:	La Coordinación de Limpia y de Residuos			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Dónde puedo saber cuándo pasa el camión recolector en mi comunidad?			
RESPUESTA:	En las oficinas de Servicios Públicos, cito en Calle Independencia Colonia Centro de Temascalcingo, México.			

PREGUNTA FRECUENTE	¿Dónde puedo solicitar la reparación de rejillas y limpieza de cunetas?
RESPUESTA:	En las oficinas de Servicios Públicos, cito en Calle Independencia Colonia Centro de Temascalcingo, México.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	
N/A	

ELABORÓ:  C. JUSTO MARTÍNEZ MARTÍNEZ DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS	VISTO BUENO:  C. JUSTO MARTÍNEZ MARTÍNEZ DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 24/04/2026
--	--	--