

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE			TRÁMITE:	
ATENCION DE INCENDIO, FUGA O EXPLOSION			SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN				
Realiza el reporte de incendio, fuga, o explosión a la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos via telefónica o verbal.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	CMPCYB105/05/2026			
FUNDAMENTO JURÍDICO	NOM 002 STPS 2010, NOM.003 DEL SEGOB 2011.			
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	N/A	x	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	N/A			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Si, después haber concluido el servicio, se tiene que realizar verificación ocular y fotográfica para poder recabar datos que nos sirvan para determinar las causas que originaron el siniestro y en su caso deslindar responsabilidades.			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
Realizar la llamada a la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos para indicar el tipo de incendio que se esta suscitando	N/A	N/A	NOM 002 STPS 2010 Proyecto de Norma Oficial Mexicana PROY-NOM-227-SE-2020, Estandarización de los servicios armonizado 9-1-1)	
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS				
Realizar la llamada a la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos para indicar el tipo de incendio que se está suscitando	N/A	N/A	NOM 002 STPS 2010 Proyecto de Norma Oficial Mexicana PROY-NOM-227-SE-2020, Estandarización de los servicios armonizado 9-1-1)	

Actualización año 2026

INSTITUCIONES PÚBLICAS				
Realizar la llamada a la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos para indicar el tipo de incendio que se está suscitando.		N/A	N/A	Proyecto de Norma NOM 002 STPS 2010 Oficial Mexicana PROY-NOM-227-SE-2020, Estandarización de los servicios armonizado 9-1-1)
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Realizar Llamada telefónica al número fijo mediante, 911 o a la Institución correspondiente para brindar información de lo que se suscita			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Depende de la ubicación del incendio, con un aproximado de 40 minutos a la localidad más alejada del municipio			
COSTO	N/A	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
El sujeto obligado debe de actuar de inmediatamente de acuerdo a la disponibilidad y ubicación de las unidades correspondientes				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	N/A			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos		Comisaria de Seguridad Publica		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	Coordinador Municipal C. Jose Humberto Sánchez Hernández			
DOMICILIO				
CALLE	Agricultura		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA	Centro	MUNICIPIO	Temascalcingo	
C.P.	50400	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	24-7 Los 367 días del año	
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	7181261312	N/A	proteccion.civil @temascalcingo.gob.mx	
N/A	N/A	N/A	N/A	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			
DOMICILIO				
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A	

Actualización año 2026

C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE		¿Qué tipos de incendios se combate?		
RESPUESTA:		casa habitación, forestales, pastizales, e industriales		
PREGUNTA FRECUENTE		¿Qué horario de atención tienen?		
RESPUESTA:		24 / 7 los 365 días del año		
PREGUNTA FRECUENTE		N/A		
RESPUESTA:		N/A		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK				
N/A				

ELABORÓ:

C. JOSÉ HUMBERTO SÁNCHEZ HERNÁNDEZ
COORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCIÓN
CIVIL Y BOMBEROS

Coordinación Municipal
Protección Civil y Bomberos

VISTO BUENO:

C. ROSALIO GARCÍA GIL
COMISARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA

Comisaría de
Seguridad Pública

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

17/ 03/2026