



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir



AYUNTAMIENTO DE
TEMASCALCINGO
2025-2027

Actualización año 2026



AYUNTAMIENTO DE
TEMASCALCINGO
Servir con valores
2025-2027

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
DONACION DE LENTES A PERSONAS DE ESCASOS RECURSOS DEL MUNICIPIO.		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA EXCELENCIA VISUAL SE LLEVAN A CABO JORNADAS DE SALUD VISUAL Y A SU VEZ NOS CONDONAN CIERTA CANTIDAD DE LENTES EN SU COSTO TOTAL PARA PERSONAS DE ESCASOS RECURSOS DEL MUNICIPIO.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	CAS153/03/2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A		
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	X	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	EN PERSONAS DE ESCASOS RECURSOS .		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificado)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
COPIA DE INE SOLICITUD POR ESCRITO DIRIGIDO AL TITULAR DEL EJECUTIVO MUNICIPAL.	NO SI	1 0	ARTÍCULOS 57 Y 59 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. EL CIUDADANO ACUDE A LA OFICINA DE LA COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A LA SALUD A SOLICITAR EL APOYO DE UNOS LENTES. 2. LA TITULAR DEL AREA, RECIBE LA SOLICITUD. 3. POSTERIORMENTE LA TITULAR LE OTORGA UN VALE PARA QUE EL CIUDADANO LO PRESENTE EN LA OPTICA ORTIZ. 4. EL CIUDADANO SE TRASLADA A LA OPTICA ORTIZ CON SU VALE, A FIN DE QUE LE REALICEN LOS ESTUDIOS PERTINENTES PARA LA OBTENCION DE UNOS LENTES. 5. EL CIUDADANO RECIBE LA ATENCIÓN EN LA OPTICA ORTIZ, ASIMISMO LE ENTREGAN SU NOTA, PARA		



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder se sirve



AYUNTAMIENTO DE
TEMASCALCINGO
2025-2027

Actualización año 2026



AYUNTAMIENTO DE
TEMASCALCINGO
Servir con valores
2025-2027

QUE EN UN LAPSO DE 15 DÍAS, PRESENTE LA NOTA Y PUEDA SER ACREEDOR DE LOS LENTES. 6. PASANDO LOS 15 DÍAS, SE PRESENTA EL CIUDADANO NUEVAMENTE ANTE LA OFICINA DE LA COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A LA SALUD A EFECTO DE ENTREGAR SU OFICIO DE AGRADECIMIENTO. 7. SE TOMA LA EVIDENCIA CORRESPONDIENTE DE LA ENTREGA DEL APOYO.				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 DÍAS HÁBILES			
COSTO	SIN COSTO	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
EL SUJETO OBLIGADO CUENTA CON 1 DÍA HÁBIL PARA INFORMAR AL SOLICITANTE, LA COMPLEMENTACIÓN DE SUS REQUISITOS PARA OBTENER LA DONACIÓN DE UNOS LENTES, Y EL SOLICITANTE CUENTA CON 3 DÍAS HÁBILES PARA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS.				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	SE REQUIERE CUMPLIR CON TODOS LOS REQUISITOS ANTERIORMENTE DESCRITOS, PARA OBTENER UNA RESOLUCIÓN FAVORABLE DE ESTE SERVICIO.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
OPTICA ORTIZ- COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A LA SALUD			DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	ALMA RONQUILLO YAÑEZ			
DOMICILIO				
CALLE	MIGUEL HIDALGO		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	CENTRO		MUNICIPIO	TEMASCALCINGO
C.P.	50400	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 16:00 HORAS.	
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:	
718	1260145	1038	salud@temascalcingo.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			
DOMICILIO				
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				

Actualización año 2026

PREGUNTA FRECUENTE	¿EL APOYO DE LOS LENTES ES PARA TODOS?
RESPUESTA:	NO, EL APOYO APLICA SOLAMENTE PARA LOS VECINOS DEL MUNICIPIO DE TEMASCALCINGO CON BAJOS RECURSOS ECONÓMICOS Y QUE REALMENTE NECESITEN DE UNOS LENTES.
PREGUNTA FRECUENTE	¿HAY NECESIDAD DE ACUDIR A LA OFICINA DE LA COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A LA SALUD A SOLICITAR EL APOYO?
RESPUESTA:	SI, PARA QUE SE LE PUEDA BRINDAR EL APOYO, EXISTE LA NECESIDAD DE QUE EL INTERESADO ACUDA A LA OFICINA.
PREGUNTA FRECUENTE	N/A
RESPUESTA:	N/A
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	
N/A	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 Alma Ronquillo Yañez Coordinadora de Atención a la Salud	 Katia Zaldivar Guerra Directora de Desarrollo Social	<u>13/ marzo/2026.</u>

Coordinación de Atención
a la Salud

Dirección de Desarrollo Social