

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE			TRÁMITE:	
Prestación del Servicio de Mantenimiento de Alumbrado Público.			SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN				
Consiste en atender las demandas ciudadanas cuando realizan la petición o solicitud, para el mantenimiento cuando se requiera.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	CAP127/01/2026			
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 8 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículos 86, 125, 127, de la ley Orgánica Municipal del Estado de México y los artículos 65, 66, 67, 118, 119 y 120 del Bando Municipal 2026.			
DOCUMENTO A OBTENER	Derecho de petición por escrito		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	90 días
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	N/A	X	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
Presentar la solicitud por escrito, en forma personal	si	no	Artículos 118, 119 y 120 BANDO MUNICIPAL 2026	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
Presentar la solicitud de alumbrado público en forma personal	si	no	Artículos 118, 119 y 120 BANDO MUNICIPAL 2026	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
Presentar la solicitud de alumbrado público en forma personal	si	no	Artículos 118, 119 y 120 BANDO MUNICIPAL 2026	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Se agenda la petición del ciudadano y a su vez se tiene que esperar para que se le atienda de acuerdo a la agenda de trabajo programado de la coordinación.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	De 15 a 90 días hábiles.			

COSTO	N/A		FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
	N/A	N/A	N/A	N/A	
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A				
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A				
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN					
De 1 A 5 días/ De 15 a 90 días.					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Verificación de requisitos formales (identidad, domicilio, legitimación), la fundamentación y motivación en derecho, así como la información clara y precisa de lo solicitado.				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A				
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Coordinación de Alumbrado Público.			Dirección Servicios Públicos.		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	Justo Martínez Martínez				
DOMICILIO					
CALLE	Independencia			NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA	Centro		MUNICIPIO	Temascalcingo	
C.P.	50400	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	De lunes a viernes de 9:00 a.m. a 4:00 p.m.		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
718	12 60145		13-4	servicios.publicos@temascalcingo.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A				
DOMICILIO					
CALLE	N/A			NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	N/A	
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A		N/A	servicios.publicos@temascalcingo.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE	¿Se puede realizar el servicio de mantenimiento en propiedad privada?				
RESPUESTA:	No, solo espacios públicos.				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Se realizan bajada de luz?				

RESPUESTA:	No tenemos la capacidad solo CFE.
PREGUNTA FRECUENTE	¿Puede solicitar cualquier persona el servicio?
RESPUESTA:	Sí cualquier persona que lo requiera.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	
N/A	

 ELABORÓ: C. PEDRO GONZÁLEZ LÓPEZ COORDINADOR DE ALUMBRADO PÚBLICO Coordinación de Alumbrado Público	 VISTO BUENO: C. JUSTO MARTÍNEZ MARTÍNEZ DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS Dirección de Servicios Públicos	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 12/03/2026
---	---	--