

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
Gestión de citas y asesorías para trámite de pasaporte mexicano.		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
Como coordinación, apoyamos a los ciudadanos del municipio en la gestión de su cita ante la Secretaría de Relaciones Exteriores para trámite de pasaporte Mexicano.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	CAM169/01/2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Art. 127 del Bando Municipal 2026.		
DOCUMENTO A OBTENER	Confirmación de cita.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	X	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	- Viajar al extranjero (turismo, negocios, estudio, trabajo u otros). - Renovación de pasaporte vencido o próximo a vencer. - Reposición por pérdida, extravío o robo. - Cambio de tipo o vigencia del pasaporte. - Trámite para menores de edad con autorización de padres o tutores. - Como identificación oficial requerida en gestiones internacionales.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			



• acta de nacimiento reciente, certificada • Curp verificada ante registro civil • INE vigente • pasaporte (este es en caso de renovación)	NO NO NO NO	1 1 1 1	Con fundamento en los artículos 6° y 8° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Art.127 del Bando municipal.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A		N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A		N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Acudir a la oficina de atención a migrantes, llevar su documentación previamente requerida, obtener la confirmación de la cita por parte de relaciones exteriores, realizar el pago, acudir personalmente y puntual a su cita con la documentación correspondiente una vez aprobado el pasaporte dependiendo de la oficina pueden entregarlo el mismo día o darle seguimiento hasta que le sea entregado.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		Dependemos de la agenda de relaciones exteriores		
COSTO		Gratuito	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
		N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?		N/A		
OTRAS ALTERNATIVAS		N/A		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
1-3 días hábiles -sujeto obligado				
30 días hábiles -solicitante				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Nombre completo sin errores, Acta de nacimiento certificada, Curp validada, INE vigente, extemporaneidad en el registro de nacimiento y no se tenga como probar, ausencia de apellidos, que existan fechas disponibles en el sistema de citas de la SER, que la persona acepte la fecha asignada.		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A		

DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Coordinación de Atención a Migrantes			Desarrollo Social	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Iván De La Cruz Alcántara		
DOMICILIO				
CALLE	Avenida de la Paz, y calle Miguel Hidalgo y Costilla (teatro centro cultural Manzur		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	col. centro	MUNICIPIO	Temascalcingo	
C.P.	50400	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	lunes a viernes de 9:00 am a 4:00 pm	
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:	
718	1260145	1042	atencion.migrantes@temascalcingo.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			
DOMICILIO				
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A	
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuánto tiempo dura el pago en caso de que mi trámite no pueda proceder?			
RESPUESTA:	Tiene una duración de hasta 4 años, en caso que en un año no se pueda hacer el trámite cuando lo realice deberá pagar la diferencia.			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Por qué motivo no procedería el trámite de mi pasaporte?			
RESPUESTA:	El trámite puede ser rechazado principalmente cuando hay problemas de identidad, documentos, o requisitos incompletos.			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuánto tiempo tardan en entregarme el pasaporte?			
RESPUESTA:	Si el trámite se realiza en una oficina de relaciones exteriores y los documentos van en regla se entrega el mismo día y si se realiza en un OME puede tardar de 3 a 8 días hábiles.			



TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK

N/A

ELABORÓ:



C. MARIA JOSE REYES BERNAL
COORDINADORA DE ATENCIÓN A
MIGRANTES

VISTO BUENO:



C. KATIA ZALDIVAR GUERRA
DIRECTORA DE DESARROLLO SOCIAL

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

16 / 04 / 2026