



## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

|  |   |          |                      |  |                   |             |                            |
|--|---|----------|----------------------|--|-------------------|-------------|----------------------------|
| NOMBRE:  |   |          |                      | TRÁMITE:   | X                 | SERVICIO:   |                            |
| Certificado de Pago de Servicio de Agua Potable  |   |          |                      |  |                   |             |                            |
| DESCRIPCIÓN:   |   |          |                      |  |                   |             |                            |
| El trámite se realiza para obtener constancia oficial en la que se indique que se realizó el pago de derechos de servicio de dotación de agua potable. |   |          |                      |  |                   |             |                            |
| FUNDAMENTO LEGAL:  | Artículo 107 del Código Financiero del Estado de México y Municipios.                       |          |                      |  |                   |             |                            |
| DOCUMENTO A OBTENER:   | Certificado de Pago de Servicio de Agua Potable   |          |                      |  | VIGENCIA:         | Año fiscal. |                            |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?:   | SI  | NO       | DIRECCIÓN WEB        | Se puede consultar en la página <a href="http://www.edomex.gob.mx">www.edomex.gob.mx</a> |                   |             |                            |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:   | Cuando se requiera documento oficial que acredite el pagó realizado.                        |          |                      |  |                   |             |                            |
| REQUISITOS:  |   |          |                      | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:                    |                   |             |                            |
| <b>PERSONAS FÍSICAS</b>  |   |          |                      |  |                   |             |                            |
| 1.- Último recibo de pago.   |   | ORIGINAL | COPIA(S)<br>X        | Artículos 129, 130 y 139 del Código Financiero del Estado de México y Municipios         |                   |             |                            |
| <b>PERSONAS MORALES</b>  |   |          |                      |  |                   |             |                            |
| 1.- Último recibo de pago.   |   | ORIGINAL | COPIA(S)<br>X        | Artículos 129, 130 y 139 del Código Financiero del Estado de México y Municipios         |                   |             |                            |
| <b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>  |   |          |                      |  |                   |             |                            |
| 1.- Último recibo de pago.   |   | ORIGINAL | COPIA(S)<br>X        | Artículos 129, 130 y 139 del Código Financiero del Estado de México y Municipios         |                   |             |                            |
| <b>OTROS</b>   |   |          |                      |  |                   |             |                            |
| No aplica.   |   | ORIGINAL | COPIA(S)             | No aplica.   |                   |             |                            |
| DURACIÓN DEL TRÁMITE:  | inmediata   |          | TIEMPO DE RESPUESTA: | inmediata  |                   |             |                            |
| VIGENCIA:  | Año fiscal.   |          |                      |  |                   |             |                            |
| COSTO:   | De acuerdo a la tabla de valores en Código Financiero del Estado de México y Municipios     |          |                      |  |                   |             |                            |
| FORMA DE PAGO:   | EFECTIVO  | x        | TARJETA DE CRÉDITO   | x  | TARJETA DE DÉBITO | x           | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE:   | Tesorería del Organismo de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado de Temascalcingo, México. |          |                      |  |                   |             |                            |
| OTRAS ALTERNATIVAS:  | No aplica.  |          |                      |  |                   |             |                            |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE  | Está sujeto al cumplimiento de los requisitos.  |          |                      |  |                   |             |                            |



|   |  |                                    |   |   |                            |            |  |
|---|--|------------------------------------|---|---|----------------------------|------------|--|
| <b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>   |  |                                    |   | <b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b> |                            |            |  |
| Organismo de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado de Temascalcingo, México. |  |                                    |   | Tesorería del ODAPAS Temascalcingo        |                            |            |  |
| <b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>   |  | Lic. Ariel Serrano Bautista.       |   |   |                            |            |  |
| <b>DOMICILIO:</b>   | <b>CALLE:</b>  | . Plaza Benito Juárez              |   |   | <b>NO. INT. Y EXT.:</b>    | I          |  |
| <b>COLONIA:</b>   | Centro   |                                    |   | <b>MUNICIPIO:</b>                         | Temascalcingo              |            |  |
| <b>C.P.:</b>  | 50400  | <b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b> | De 9:00 a 16:00 horas de Lunes a Viernes. |   |                            |            |  |
| <b>LADA:</b>  | <b>TELÉFONOS:</b>  |                                    | <b>EXTS.:</b>                             | <b>FAX:</b>                               | <b>CORREO ELECTRÓNICO:</b> |            |  |
| 718   | 12 60145, 12 601067, 12 60020  |                                    | 116                                       |   |                            |            |  |
| <b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>                                 |  |                                    |   |   |                            |            |  |
| <b>OFICINA:</b>   | No aplica.   |                                    |   |   |                            |            |  |
| <b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>                                      | No aplica.   |                                    |   |   |                            |            |  |
| <b>DOMICILIO:</b>   | <b>CALLE:</b>  | No aplica.                         |   |   | <b>NO. INT. Y EXT.:</b>    | No aplica. |  |
| <b>COLONIA:</b>   | No aplica.   |                                    |   | <b>MUNICIPIO:</b>                         | No aplica.                 |            |  |
| <b>C.P.:</b>  | No aplica.   |                                    | <b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>        | No aplica.                                |                            |            |  |
| <b>LADA:</b>  | <b>TELÉFONOS:</b>  |                                    | <b>EXTS.:</b>                             | <b>FAX:</b>                               | <b>CORREO ELECTRÓNICO:</b> |            |  |
|   | No aplica.   |                                    |   | No aplica.                                | No aplica.                 |            |  |
| <b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE:</b>  | Temascalcingo, México  |                                    |   |   |                            |            |  |
| <b>OTROS</b>  |  |                                    |   |   |                            |            |  |
| <b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>  | <b>¿Qué es el pago de derechos de agua potable?</b>  |                                    |   |   |                            |            |  |
| <b>RESPUESTA:</b>   | El importe que debe cubrirse por suministro en bloque de agua potable.   |                                    |   |   |                            |            |  |
| <b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>  | <b>Por qué tengo que pagar?</b>  |                                    |   |   |                            |            |  |
| <b>RESPUESTA:</b>   | El agua potable es gratuita por ser un derecho humano, pero se cobra una cuota de recuperación o derecho por el importe de los gastos del sistema como lo son la extracción de pozo, cloración, bombeo, etc. |                                    |   |   |                            |            |  |
| <b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>  | <b>Para que sirve pagar?</b>   |                                    |   |   |                            |            |  |
| <b>RESPUESTA:</b>   | Para mantener la funcionalidad del servicio, la dotación de agua.  |                                    |   |   |                            |            |  |
| <b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>                                      |  |                                    |   |   |                            |            |  |
|   |  |                                    |   |   |                            |            |  |

|                              |                                  |   |
|------------------------------|----------------------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b><br><br>_____ | <b>VISTO BUENO:</b><br><br>_____ | <b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b><br><br>11-07-2017. |
| Lic. Ariel Serrano Bautista. | Lic. Ariel Serrano Bautista.     |   |