



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Recepción de Quejas o Denuncias				
DESCRIPCIÓN:				
Los ciudadanos pueden acudir a presentar Inconformidades o denunciar hechos en contra de Servidores Públicos Municipales que no sean de Elección Popular, por acciones u omisiones en la prestación del Servicio Público Municipal.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículos 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 122 Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México; 31 fracción 17, 110, 111 y 112 fracción X de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.			
DOCUMENTO A OBTENER:	Ninguno		VIGENCIA:	Indeterminada
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:				
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS				
Identificación oficial del quejoso, en caso de ser menor de edad acompañar acta de nacimiento del menor y copia de la identificación del Padre o Tutor y proporcionar domicilio para oír y recibir notificaciones	ORIGINAL	COPIA(S) x	Artículos 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 122 Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México; 31 fracción 17, 110, 111 y 112 fracción X de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.	
PERSONAS MORALES				
Igual que anterior solo agregar copia de identificación y poder notarial de representante legal	ORIGINAL	COPIA(S) x	Igual que anterior	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
Igual que persona física, solo agregar copia de identificación y nombramiento del responsable de la Institución.	ORIGINAL	COPIA(S) x	Igual que anterior	
OTROS				
No Aplica	ORIGINAL	COPIA(S)	No Aplica	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	Presentar y recibir la queja 15 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	De 1 a 90 días hábiles.
VIGENCIA:	Indeterminada.			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
TEMASCALCIINGO
2016-2018



PROGRAMA DE
TRANSPARENCIA Y
ACCESO A LA INFORMACIÓN
enGRANDE

COSTO:	Ninguno.				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica.				
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica.				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	De determinarse la existencia de una falta administrativa se impone una sanción.				

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Ayuntamiento de Temascalcingo				Contraloría Municipal	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Prof. Antonio Zaldívar Pillado, Contralor Municipal			
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Benito Juárez	NO. INT. Y EXT.:	1	
COLONIA:	Centro.		MUNICIPIO:	Temascalcingo.	
C.P.:	50400	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De 9 a 16 horas, de lunes a viernes.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
718	1260020 y	101	1260167	temascalcingo@infoem.org.mx transparencia@temascalcingo.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	No aplica.				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica.				
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica.		NO. INT. Y EXT.:	No aplica.
COLONIA:	No aplica.		MUNICIPIO:	No aplica.	
C.P.:	No aplica.	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No aplica.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Temascalcingo, México				
OTROS					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	Quien puede presentar una queja?				
RESPUESTA:	Cualquier ciudadano.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	Tiene algún costo?				



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
TEMASCALcingo
2016-2018



enGRANDE

RESPUESTA:	Ninguno.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	En qué tiempo se atiende la solicitud?
RESPUESTA:	De forma inmediata.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
Queja en materia de Derechos Humanos.	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
<hr/> Prof. Antonio Zaldivar Pillado Contralor Municipal	<hr/> Prof. Antonio Zaldivar Pillado Contralor Municipal	14-04-2016