



**PBRM 01.d FICHA TÉCNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS O DE GESTIÓN 2019**

**PILAR/EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II Gobierno Moderno, Capaz y Responsable.  
**TEMA DE DESARROLLO:** Mediación y conciliación.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01039903 Mediación y conciliación municipal.  
**PROYECTO:** 010399030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal.  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba las actividades y procesos descritos en el título V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** M00 Consejería Jurídica  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 108 Oficialía mediadora y conciliadora.

**NOMBRE DEL INDICADOR:** **ESTRUCTURA DEL INDICADOR**  
 Tasa de variación de los convenios y faltas administrativas registradas en la Sindicatura Municipal.  
 ((Convenios y actas por faltas administrativas registradas en el año actual/(Convenios y actas por faltas administrativas registradas en el año inmediato anterior)-1)\*100  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** Calcular que las metas establecidas concuerden con el resultado obtenido del año anterior  
**INTERPRETACIÓN:** Eficiencia  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Ejercicio 2018  
**FACTOR DE COMPARACIÓN:** Año anterior  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Cero  
**LÍNEA BASE:** Cero

Anual  
Estratégico

**CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL**

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	TRIM. I	TRIM. II	TRIM. III	TRIM. IV	TOTAL
Convenios y actas por faltas administrativas registradas en el año actual.	REGISTRO	SUMABLE	792	700	647	836	2975
Convenios y actas por faltas administrativas registradas en el año inmediato anterior.	REGISTRO	SUMABLE	630	610	590	570	2400
<b>RESULTADO ESPERADO:</b>			126%	115%	110%	147%	124%

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:** Lograr con eficiencia las actividades programadas.

**MEDIOS DE VERIFICACIÓN:** Convenios celebrados entre las partes en conflicto de la Sindicatura Municipal, Registro de las actas por faltas administrativas realizadas al Bando Municipal de la Sindicatura Municipal, registros administrativos de la sindicatura municipal, Bitácora de atención a la recepción directa de quejas vecinales de la Sindicatura Municipal, Registros administrativos de la sindicatura municipal, libro de registro de expedientes de mediación-conciliación de la sindicatura municipal, convenios celebrados entre las partes de la sindicatura municipal, actas informativas de la Sindicatura Municipal, actas informativas de la Sindicatura Municipal.

**METAS DE ACTIVIDAD:** RELACIONADAS Y AVANCE: Citación a las partes vecinales en conflicto para dirimir diferendos e inconformidades, desahogo de audiencias entre las partes en conflicto, expedición de actas informativas de la sindicatura municipal.

ELABORÓ  
LIC. FLORENTINO DE LA CRUZ LARA  
OFICIAL MEDIADOR Y CONCILIADOR

VALIDO

DR. ANTONIO HERRERA ARGÜELLES  
CONSEJERO JURÍDICO

AYUNTAMIENTO DE TEMASCALCINGO - 2019 - 2021  
CONSEJO JURÍDICO

OFICIALÍA MEDIADORA Y CONCILIADORA

Fecha: 10/01/2020

Municipio: Temascalcingo No. 25  
 Programa Presupuestario: 01030603  
 Proyecto: 010306030101  
 Dependencia General: M00  
 Dependencia Auxiliar: 108

(Clave) (Denominación)  
 Meditación y conciliación municipal  
 Meditación, conciliación y función calificadora municipal.  
 Consejería Jurídica  
 Oficialía Mediadora y Conciliadora

Código	Descripción de las Metas de Actividad	Unidad de Medida	Cantidad Programada Anual	Calendarización de Metas Fisicas							
				Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre				
			Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%			
1.1	Citación a las partes vecinales en conflicto para dimitir diferendos e inconformidades.	INVITACIÓN	1000	281	28.10%	301	30.10%	268	26.80%	395	39.50%
2.1	Desahogo de audiencias entre las partes en conflicto.	REGISTRO	800	341	42.63%	196	24.50%	150	18.75%	225	28.12%
2.2	Expedición de actas informativas a la ciudadanía	ACTAS	600	170	28.33%	203	33.83%	229	38.17%	216	36.00%

LABORÓ  
 LIC. FLORENTINO DE LA CRUZ LARA  
 Nombre  
 OFICIAL MEDIADOR Y CONCILIADOR  
 Cargo



AYUNTAMIENTO DE TEMASCALINGO  
 SECRETARÍA DE LA DEPENDENCIA GENERAL  
 DA ANTONIO HERNÁNDEZ ARCEBELLO  
 Nombre  
 CONSEJERO JURÍDICO  
 Cargo

AUTORIZO  
 TITULAR DE LA UIPE O SU EQUIVALENTE  
 C. CARLOS ALBERTO BAUTISTA DOMÍNGUEZ  
 Nombre  
 TITULAR DE LA UIPE  
 Cargo