



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

|  |  |  |   |   |
|--|--|--|---|---|
| NOMBRE:  |  | TRÁMITE:   | SERVICIO:   | X   |
| Traslados programados en ambulancia para personas en estado de necesidad.  |  |  |   |   |
| DESCRIPCIÓN:   |  |  |   |   |
| Al presentarse alguna situación de emergencia como accidentes de tránsito de vehículos, en domicilio o vía pública, se brinda el apoyo para trasladar a personas enfermas de gravedad a diferentes hospitales dentro y fuera del municipio para que asistan a consulta y revisiones. |  |  |   |   |
| FUNDAMENTO LEGAL:  |  | Artículo 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.<br>31 fracción XXI Ter, 48 XII Bis, 81 y 81 Bis de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.<br>Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México.<br>Ley General de Protección Civil.<br>Reglamento Interior de Protección Civil y Bomberos.<br>161 al 165 del Bando Municipal de Temascalcingo 2019. |   |   |
| DOCUMENTO A OBTENER:   |  | N/A  |   | VIGENCIA: Permanente  |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?:   | SI   | NO   | DIRECCIÓN WEB   | N/A   |
|  |  | x  |   |   |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:   |  | En caso de que lo requieran.   |   |   |
| REQUISITOS:  |  | ORIGINAL<br>anotar la palabra<br>SI o NO   | COPIAS anotar<br>con número la<br>cantidad de<br>copias | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,<br>UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:                |
| <b>PERSONAS FÍSICAS</b>  |  |  |   |   |
| 1. Solicitud dirigida al Presidente Municipal, donde se especifique el nombre de la persona que se traslada, día, mes y hora de la cita así como el nombre del nosocomio al que se deberá trasladar.   |  | SI   | I   | Ley General de Protección Civil.<br>Reglamento Interior de Protección Civil y Bomberos. |
| 2. Copia de la solicitud para la Coordinación de Protección Civil y Bomberos.  |  | SI   | I   |   |
| 3. Copia de Credencial de Elector.   |  | SI   | I   |   |
| 4. Oficio de agradecimiento al Presidente Municipal por la atención al servicio recibido.  |  | SI   | I   |   |
| <b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>  |  |  |   |   |
| 1. Mismos que en personas físicas.   |  | N/A  | N/A   | Ley General de Protección Civil.<br>Reglamento Interior de Protección Civil y Bomberos. |
| <b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>  |  |  |   |   |
| 1. Mismos que en personas físicas.   |  | N/A  | N/A   | Ley General de Protección Civil.<br>Reglamento Interior de Protección Civil y Bomberos. |
| DURACIÓN DEL TRÁMITE:  | 10 minutos.  |  | TIEMPO DE RESPUESTA:                                    | 3 días hábiles.   |
| COSTO:   | Gratuito   |  |   |   |
| FORMA DE PAGO:   | EFFECTIVO  | NO   | TARJETA DE CRÉDITO                                      | NO  |
|  |  |  | TARJETA DE DÉBITO                                       | NO  |
|  |  |  | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)                              | NO  |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE:   | N/A  |  |   |   |
| OTRAS ALTERNATIVAS:  | N/A  |  |   |   |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE  | Excepcionalmente cuando haya alguna emergencia que rebase nuestros recursos disponibles. |  |   |   |



(7)





|   |   |                                  |        |  |                                       |     |  |
|---|---|----------------------------------|--------|--|---------------------------------------|-----|--|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO:                      |   |                                  |        | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:           |                                       |     |  |
| Dirección de Seguridad Pública.               |   |                                  |        | Coordinación de Protección Civil y Bomberos  |                                       |     |  |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA:                    |   | C. Héctor Arturo Segundo Careaga |        |  |                                       |     |  |
| DOMICILIO:                                    | CALLE:  | Av. Agricultura                  |        |  | NO. INT. Y EXT.:                      | S/N |  |
| COLONIA:                                      | Centro  |                                  |        | MUNICIPIO:                                   | Temascalcingo                         |     |  |
| C.P.:   | 50400   | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:      |        | Las 24 horas del día y los 365 días del año. |                                       |     |  |
| LADA:   | TELÉFONOS:  |                                  | EXTS.: | FAX:   | CORREO ELECTRÓNICO:                   |     |  |
| 718   | 1261312   |                                  | N/A    | N/A  | proteccioncivilybomberos007@gmail.com |     |  |
| <b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b> |   |                                  |        |  |                                       |     |  |
| OFICINA:                                      | N/A   |                                  |        |  |                                       |     |  |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:             | N/A   |                                  |        |  |                                       |     |  |
| DOMICILIO:                                    | CALLE:  | N/A                              |        |  | NO. INT. Y EXT.:                      | N/A |  |
| COLONIA:                                      | N/A   |                                  |        | MUNICIPIO:                                   | N/A                                   |     |  |
| C.P.:   | N/A   | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:      |        | N/A  |                                       |     |  |
| LADA:   | TELÉFONOS:  |                                  | EXTS.: | FAX:   | CORREO ELECTRÓNICO:                   |     |  |
| N/A   | N/A   |                                  | N/A    | N/A  | N/A                                   |     |  |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE:                       | N/A   |                                  |        |  |                                       |     |  |
| <b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>                  |   |                                  |        |  |                                       |     |  |
| PREGUNTA FRECUENTE 1:                         | ¿Se pueden realizar traslados a nosocomios de otros municipios?               |                                  |        |  |                                       |     |  |
| RESPUESTA:                                    | Si de acuerdo a la necesidad de la ciudadanía.                                |                                  |        |  |                                       |     |  |
| PREGUNTA FRECUENTE 2:                         | ¿Los traslados con cuantos días de anticipación a la cita se deben solicitar? |                                  |        |  |                                       |     |  |
| RESPUESTA:                                    | De 3 a 5 días antes de la cita para poder programar el traslado.              |                                  |        |  |                                       |     |  |
| PREGUNTA FRECUENTE 3:                         | ¿Se puede solicitar un traslado urgente en algún caso de accidente?           |                                  |        |  |                                       |     |  |
| RESPUESTA:                                    | Si el servicio se presta las 24 horas del día                                 |                                  |        |  |                                       |     |  |
| <b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>      |   |                                  |        |  |                                       |     |  |
| N/A   |   |                                  |        |  |                                       |     |  |

|  |  |   |                         |
|--|--|---|-------------------------|
| ELABORÓ:   |  | VISTO BUENO:  | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
|  |  |   | 23/07/2019.             |
| Lic. Pedag. Vianey Lara Robledo<br>Auxiliar Administrativo |  | Cnte. Héctor Arturo Segundo Careaga<br>Coordinador de Protección Civil y Bomberos |                         |

**COORDINACIÓN  
DE PROTECCIÓN  
CIVIL Y BOMBEROS**



(718) 126- 0145 / 67



temascalcingo@infoem.org.mx



www.temascalcingo.gob.mx