



AYUNTAMIENTO DE
TEMASCALCINGO
2019-2021



Gobierno de
TEMASCALCINGO
Trabajando con Transparencia por tu Bienestar
2019 - 2021

REGLAMENTO INTERNO

OFICIALÍA MEDIADORA Y
CONCILIADORA



LIC. JUAN DE LA CRUZ RUIZ
PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL



“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur”

Índice

TITULO PRIMERO	1
DE LAS DISPOSICIONES GENERALES	
CAPITULO I	1
Disposiciones Generales	
CAPÍTULO II	3
De la Integración de la Oficialía	
CAPÍTULO III	4
Del Personal Adscrito a la Oficialía	
TITULO SEGUNDO	6
DE LAS AUTORIDADES MUNICIPALES	
CAPÍTULO ÚNICO	6
De las Facultades y Obligaciones	
TITULO TERCERO	7
DEL TRÁMITE	
CAPÍTULO I	7
De los Participantes en la Mediación – Conciliación	
CAPÍTULO II	8
Del Trámite ante la Oficialía Mediadora - Conciliadora	
TITULO CUARTO	10
DE LA RESPONSABILIDAD Y SANCIONES	
CAPÍTULO ÚNICO	10
De la Responsabilidad y Sanciones de los Servidores Públicos	
Transitorios	11
Directorio	12
Validación	13



“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur”

El Ayuntamiento de Temascalcingo, México 2019-2021, con fundamento en lo dispuesto en el art. 115 fracción II de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 122, 123, 124 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México; 31 fracciones I y XXXIX, XL, XLI, 148, 149 fracción I, 150 fracción I, 164 y 165 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México; y Artículo 4 del Bando Municipal de Temascalcingo, Estado de México, conforme a la siguiente:

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

En el Estado de México en las últimas décadas las disposiciones legales han sufrido modificaciones en pro de la de mediación y conciliación de conflictos entre particulares derivados de la convivencia cotidiana, y del crecimiento poblacional de los municipios. Por ello la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, otorga facultades a la autoridad municipal para crear instancias que busquen dar solución inmediata a dichas problemáticas sociales basándose primordialmente en la libre voluntad de las partes.

Esta instancia tiene como finalidad que los particulares diriman sus controversias y encuentren mejores formas de convivencia social y personal. Al someter asuntos de orden vecinal, comunitario, familiar, escolar, social y político, de manera libre y pacífica sin tener que llegar a una etapa judicial (siempre que no exista en los hechos acciones u omisiones que constituyan un delito).

Por lo anteriormente expuesto, este Ayuntamiento de Temascalcingo, México, tiene a bien expedir el siguiente:

REGLAMENTO DE LA OFICIALÍA MEDIADORA-CONCILIADORA DEL MUNICIPIO DE TEMASCALCINGO, MÉXICO 2019-2021



“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur”

TITULO PRIMERO DISPOSICIONES GENERALES

CAPITULO I DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 1.- El presente reglamento es de orden público y observancia general en el Municipio de Temascalcingo, Estado de México, teniendo por objeto regular el servicio de la mediación y conciliación, así como la integración y el funcionamiento de la Oficialía Mediadora-Conciliadora.

Artículo 2.- Para efectos del presente reglamento se entiende por:

- I. Ayuntamiento.- el órgano de gobierno del municipio de Temascalcingo, México;
- II. Conciliación.- Proceso en el que el oficial mediador y conciliador nombrado por el Ayuntamiento, asiste a los participantes en un conflicto, facilitando el dialogo, dando alternativas y proponiendo soluciones al mismo;
- III. Confidencialidad.- Principio que establece que en el servicio de mediación o conciliación no debe divulgarse la información derivada del mismo. Salvo consentimiento expreso de los participantes;
- IV. Imparcialidad.- Principio que establece que en desarrollo del servicio de mediación o conciliación, el oficial mediador y conciliador no debe de actuar a favor o en contra de alguno de los participantes en conflicto;
- V. Invitador.- Persona adscrita a la Oficialía Conciliadora y mediadora, facultada para practicar las invitaciones a los participantes en los servicios de mediación o conciliación.
- VI. Invitación.- Documento por medio del cual se hace del conocimiento de la parte complementaria que se le exhorta a acudir a la sesión inicial del trámite de mediación-conciliación;
- VII. Ley Orgánica.- La Ley Orgánica Municipal del Estado de México;



“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur”

- VIII. Mediación.- Trámite mediante el cual mediador o conciliador interviene en una controversia, facilitando la comunicación entre los participantes, con el objeto de alcanzar un convenio
- IX. Neutralidad.- Principio que establece que en el servicio de mediación o conciliación del oficial mediador-conciliador no deben hacer alianza con ninguno de los participantes en conflicto;
- X. Oficialía.- Oficina dentro del Palacio Municipal que ocupa la Oficialía mediadora y conciliadora del municipio de Temascalcingo;
- XI. Oficial Mediador-Conciliador.- Personal capacitado para facilitar la comunicación y en su caso, proponer soluciones a las partes que intervienen en una controversia ante la Oficialía Mediadora y Conciliadora;
- XII. Participantes de la mediación o conciliación.- Personas físicas o morales que manifiestan expresamente la voluntad de someter a la Oficialía Mediadora y Conciliadora la controversia existente entre ellas, denominadas solicitante y parte complementaria;
- XIII. Secretario Operativo.- Personal adscrito a la Oficialía Mediadora y Conciliadora facultado para determinar la iniciación de los servicios de mediación-conciliación coadyuvando en su desarrollo hasta su conclusión; y
- XIV. Voluntariedad.- Principio que establece que el servicio de Mediación o conciliación no puede imponerse a persona alguna.

Artículo 3.- Son funciones de la Oficialía, las siguientes:

- I. Promover y difundir los medios alternativos de solución de controversias;
- II. Fomentar la cultura de la paz y la convivencia armónica;
- III. Mediar y conciliar las controversias entre habitantes o personas jurídicas del municipio; y
- IV. Las demás que le determinen las disposiciones aplicables.

Artículo 4.- La Oficialía podrá intervenir en las diferencias que se susciten en relación con un determinado hecho o acto jurídico, si estas no se especificaren, se presumirá



“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur” que el convenio se extiende a todas las diferencias que hayan surgido o puedan surgir entre los interesados.

Artículo 5.- La Oficialía tendrá un horario de servicio al público de lunes a viernes de las nueve a las dieciséis horas.

Artículo 6.- El Oficial Mediator y Conciliador durará en su cargo tres años con posibilidad de ser ratificado para otros periodos.

Artículo 7. Son principios que rigen los servicios de mediación y conciliación: la voluntariedad, gratuidad, neutralidad, confidencialidad e imparcialidad.

CAPÍTULO II DE LA INTEGRACIÓN DE LA OFICIALÍA

Artículo 8.- La Oficialía tendrá su sede en el palacio Municipal exclusivamente.

Artículo 9.- La Oficialía estará integrada por:

- I. Un Oficial Mediator y Conciliador;
- II. Un secretario Operativo;
- III. Los invitadores, en el número que sea necesario para el cumplimiento de sus funciones; y
- IV. El personal administrativo requerido.

Artículo 10.- Para ser Oficial Mediator y Conciliador se requiere:

- a) Ser ciudadano mexicano, en pleno ejercicio de sus derechos;
- b) No haber sido condenado por delito intencional;
- c) Ser de reconocida buena conducta y solvencia moral;
- d) Tener cuando menos treinta años al momento de su designación;
- e) Ser licenciado en Derecho, en Psicología, en Sociología, en Antropología, en trabajo social o en Comunicación;



“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur”

- f) Estar certificado por el Centro de Mediación, Conciliación y de Justicia Restaurativa del Poder Judicial del Estado de México.

Artículo 11.- Para ser secretario operativo, se requiere:

- I. Ser ciudadano mexicano, en pleno ejercicio de sus derechos;
- II. No haber sido condenado por delito intencional;
- III. Haber concluido estudios de Licenciatura en Derecho;
- IV. Acreditar conocimientos en materia de mediación; y
- V. Tener residencia mínima de tres años en el municipio.

Artículo 12.- Para ser invitador, se requiere:

- I. Ser ciudadano mexicano, en pleno ejercicio de sus derechos;
- II. No haber sido condenado por delito intencional;
- III. Tener conocimientos en áreas de Ciencias Sociales y Humanidades; y
- IV. Acreditar conocimientos en materia de mediación; y ser vecino del municipio.

CAPÍTULO III DEL PERSONAL ADSCRITO A LA OFICIALÍA

Artículo 13.- son facultades y obligaciones del Oficial Mediador y Conciliador, además de las establecidas en el artículo 150 fracción I de la Ley Orgánica, las siguientes:

- I. Presentar un informe mensual a la Unidad de Información , Planeación, Programación y Evaluación, de las actividades, trámites y procesos realizados por la Oficialía;
- II. Integrar las actuaciones al expediente que corresponda;
- III. Validar con su firma y sello las actuaciones de la Oficialía;



“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur”

- IV. Expedir copias certificadas de los documentos que genere en el ejercicio de sus funciones;
- V. Vigilar que en los servicios de mediación y conciliación en los que intervenga, no se afecten derechos de terceros o cuestiones de orden público;
- VI. Respetar y hacer cumplir los principios que rigen los servicios de mediación y conciliación;
- VII. Solicitar el auxilio de la fuerza pública, en los casos que así se requiera;
- VIII. Recibir asesoría del centro de Mediación y Conciliación del Poder Judicial del Estado de México;
- IX. Atender a los vecinos de su adscripción en los conflictos que no sean constitutivos de delito, ni de la competencia de los órganos judiciales o de otras autoridades;
- X. Las demás que determinen otras disposiciones legales aplicables;
- XI. No puede el Oficial Mediador y Conciliador:
 - a) Girar ordenes de Aprehensión;
 - b) Imponer sanción alguna ya que esta función corresponde al calificador;
 - c) Juzgar asuntos de carácter civil e imponer sanciones de carácter penal;
 - d) Ordenar detenciones.

Artículo 14.- son facultades y Obligaciones del Secretario Operativo:

- I. Otorgar asesoría a los ciudadanos que acudan a la Oficialía respecto de los servicios de mediación-conciliación;
- II. Determinar la procedencia de los servicios de mediación-conciliación;
- III. Abrir el expediente respectivo al trámite de mediación o al proceso de conciliación, según sea el caso, asignándole un número consecutivo;
- IV. Llevar el control de los libros de la Oficialía; y



“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur”

- V. Librar las invitaciones para los participantes y canalizarlas a los invitadores para los efectos conducentes.

Artículo 15.- son facultades y obligaciones de los invitadores:

- I. Practicar las invitaciones a los participantes en los servicios de mediación o conciliación;
- II. Auxiliar al Oficial Mediador y Conciliador en el ejercicio de sus funciones; y
- III. Las demás que determine el Oficial Mediador y Conciliador, atendiendo al presente reglamento.

Artículo 16.- Las faltas temporales de los Oficiales Mediadores y Conciliadores, serán cubiertas en términos de lo dispuesto por la Ley Orgánica. Para el caso de faltas absolutas, se estará a lo establecido en el artículo 17 fracción II del presente reglamento.

TITULO SEGUNDO DE LAS AUTORIDADES MUNICIPALES

CAPÍTULO ÚNICO DE LAS FACULTADES Y OBLIGACIONES

Artículo 17.- Le corresponde al Ayuntamiento:

- I. Aplicar por conducto de la Secretaría del Ayuntamiento el presente reglamento y demás disposiciones legales aplicables;
- II. Nombrar a propuesta del Presidente Municipal, al Oficial Mediador y Conciliador; y
- III. Las demás que le confieran otras disposiciones legales aplicables.

Artículo 18.- Le corresponde al titular de la Secretaría del Ayuntamiento:

- I. Vigilar la correcta aplicación del presente reglamento;
- II. Autorizar los libros que llevará la Oficialía; y



“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur”

- III. Las demás que le confieran otras disposiciones legales aplicables.

TITULO TERCERO DEL TRÁMITE

CAPÍTULO I DE LOS PARTICIPANTES EN LA MEDIACIÓN – CONCILIACIÓN

Artículo 19.- son derechos de los participantes en los procedimientos de mediación y conciliación, los siguientes:

- I. Que le sea atendido por el oficial Mediador y Conciliador;
- II. Participar en todas las sesiones;
- III. Allegarse por sus propios medios de la asistencia técnica o profesional que necesiten;
- IV. Solicitar en cualquier tiempo la suspensión o conclusión del trámite de mediación o del proceso de conciliación;
- V. Someter su controversia al conocimiento de los tribunales; y
- VI. Los demás que les confieran las leyes, reglamentos y acuerdos correspondientes.

En el caso de la fracción V los participantes no podrán iniciar o continuar un proceso judicial, en tanto no concluya el trámite de mediación o el proceso de conciliación, salvo cuando signifique la pérdida de un derecho.

Artículo 20.- son obligaciones de los participantes en la mediación o conciliación, las siguientes:

- I. Mantener la confidencialidad de los asuntos tramitados ante la Oficialía Mediadora – Conciliadora;
- II. Conducirse con respeto, tolerancia y cortesía;
- III. Cumplir con el convenio que ponga fin a la controversia; y



“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur”

- IV. Las demás que se contengan en las leyes, reglamentos y acuerdos correspondientes.

CAPÍTULO II

DEL TRÁMITE ANTE LA OFICIALÍA MEDIADORA - CONCILIADORA

Artículo 21.- La apertura del trámite de mediación o del proceso de conciliación, se iniciará a solicitud de los interesados ante el Secretario Operativo, quien llenará el formulario correspondiente; una vez ingresado el trámite se dará vista al Oficial Mediador y Conciliador, quien conocerá sobre el trámite de mediación o proceso de conciliación.

Artículo 22.- la Oficialía por conducto del Secretario Operativo, señalará fecha y hora para que se lleve a cabo la primera sesión de mediación o conciliación.

Artículo 23.- la Oficialía por conducto del Secretario Operativo, invitará a la parte complementaria para asistir a una sesión inicial, para ello el invitador deberá de constituirse en el domicilio, lugar de trabajo o donde se pueda localizar dentro del municipio, asentando la constancia respectiva.

Artículo 24.- la invitación deberá contener los siguientes requisitos:

- I. Nombre del destinatario, así como su domicilio, mismo que deberá estar ubicado dentro del territorio del municipio de Temascalcingo;
- II. Nombre del solicitante, y en su caso del que promueva a su nombre y representación;
- III. Fecha de la solicitud;
- IV. Indicación del día, hora y lugar de celebración de la sesión inicial;
- V. Exposición sucinta de los hechos que motivan la solicitud;
- VI. Nombre y firma del Oficial Mediador - Conciliador; y
- VII. Fecha de la invitación.



“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur”

Artículo 25.- Es obligación del Oficial Mediador y Conciliador en la sesión inicial el informar y explicar a los participantes sobre los principios, medios y fines de la mediación o de la conciliación.

Artículo 26.- El Oficial Mediador - Conciliador deberá preguntar a los interesados si es su voluntad someterse a la mediación o a la conciliación. De ser afirmativa la respuesta, los participantes firmaran el acuerdo respectivo.

Artículo 27.- En caso de que la primera sesión no pudiese celebrarse por motivos justificados, a petición verbal o por escrito del solicitante, el Oficial Mediador y Conciliador deberá convocar a otra cubriendo como máximo tres invitaciones.

Artículo 28.- El Oficial Mediador y Conciliador podrá convocar a los participantes a cuantas sesiones sean necesarias para el cumplimiento de los fines previstos en este reglamento.

Artículo 29.- El desarrollo de las sesiones de mediación o conciliación se llevará en forma oral; dejando constancia escrita de su realización en el expediente respectivo, precisando hora, lugar, participantes y en su caso fecha de la próxima sesión, la cual será firmada únicamente por el Oficial Mediador y Conciliador.

Artículo 30.- El Oficial Mediador - Conciliador podrá auxiliarse de los asesores del Centro de Mediación o Conciliación del poder Judicial del Estado de México, con el objeto de garantizar la pronta, pacífica y eficaz solución de las controversias.

Artículo 31.- el trámite de mediación o conciliación concluirá por:

- I. Convenio o acuerdo final;
- II. Decisión de los interesados o alguno de ellos;
- III. Inasistencia de los participantes a dos o más sesiones sin motivo justificado;
- IV. Negativa de los interesados o alguno de ellos a suscribir o firmar el convenio final; y
- V. Desaparición de la controversia que le dio origen.

Artículo 32.- El convenio o acuerdo final deberá constar por escrito y contener por lo menos lo siguiente:



“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur”

- I. Lugar y fecha de celebración;
- II. Nombre, edad, nacionalidad, estado civil, profesión u ocupación y domicilio de los participantes;
- III. Especificar el documento con que el apoderado o representante de los participantes acredite su carácter, debiendo agregar copia certificada del mismo.
- IV. Los antecedentes que motivaron el trámite;
- V. Cláusulas que contengan las obligaciones de dar, hacer o no hacer;
- VI. Firma de los participantes o sus representantes o huella digital en caso de que alguno de ellos no supiere firmar; y
- VII. El nombre, firma y sello del Oficial Mediador y conciliador.

Artículo 33.- El Oficial Mediador - Conciliador validará los convenios que realicen los participantes, cuando no adolezca de vicios del consentimiento ni contravengan la moral o las disposiciones de orden público; por lo que no se validarán convenios que no fuesen resultado de las sanciones de mediación o conciliación, desarrolladas en la Oficialía.

TITULO CUARTO DE LA RESPONSABILIDAD Y SANCIONES

CAPÍTULO ÚNICO DE LA RESPONSABILIDAD Y SANCIONES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS

Artículo 34.- La responsabilidad Administrativa de los servidores públicos que laboran en la Oficialía Mediadora y Conciliadora derivada del incumplimiento a las obligaciones establecidas en el presente reglamento, así como en la Ley Orgánica, será sancionada conforme a lo establecido en la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y demás disposiciones legales aplicables.

Artículo 35.- Las responsabilidades administrativas que se generen por incumplimiento a las obligaciones establecidas en el presente reglamento, son independientes de las del orden civil o penal que procedan.



“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur”

TRANSITORIOS

PRIMERO. - El presente reglamento entrará en vigor a los ___ días hábiles siguientes de su publicación en la Gaceta Municipal.

SEGUNDO. - El Ayuntamiento de Temascalcingo, proveerá de lo necesario para la instalación, integración y funcionamiento de la Oficialía Mediadora - Conciliadora con base en el proyecto que para tales efectos se proponga.

TERCERO. - Se derogan las disposiciones de igual o menor jerarquía que se opongan al presente reglamento. Lo tendrá entendido el Presidente Municipal Constitucional, haciendo que se publique y se cumpla.

El presente Reglamento Interno de la Oficialía Mediadora y Conciliadora deja sin efecto al publicado en la Gaceta Municipal del 25 de enero de 2017.



“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur”

DIRECTORIO

JUAN DE LA CRUZ RUIZ
PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL

M. ELVIA BERNABE VARGAS
SINDICO MUNICIPAL

TOBIAS GARDUÑO MIRANDA
PRIMER REGIDOR

REBECA RUIZ PEREZ
SEGUNDA REGIDORA

RAUL MIGUEL GARCÍA GARCÍA
TERCER REGIDOR

SILVIA ANDREA LEZAMA GARCÍA
CUARTA REGIDORA

MILTON LEGORRETA RIVERA
QUINTO REGIDOR

MARÍA DE JESUS CONTRERAS ROMERO
SEXTA REGIDORA

MIGUEL ANGEL FLORES MIRANDA
SEPTIMO REGIDOR

LUIS FELIPE RUIZ CHIMAL
OCTAVO REGIDOR

ESPERANZA RODRÍGUEZ CONTRERAS
NOVENA REGIDORA

ELDA GONZÁLEZ QUINTANA
DECIMA REGIDORA

PROFR. AMADO RUBEN BELLO ZALDIVAR
SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO



**“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur”
VALIDACIÓN**

Elaboró

Lic. Florentino De La Cruz
Lara
Oficial Mediador Y
Conciliador

Revisó

Lic. Luis Felipe Ruiz Chimal
Octavo Regidor y
Presidente de la Comisión
de Revisión y
Actualizaciones de la
Reglamentación Municipal

Validó

Profr. Amado Rubén Bello
Zaldívar
Secretario Del
Ayuntamiento

Autorizó

Lic. Juan De La Cruz Ruiz
Presidente Municipal Constitucional